

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน.....องค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด....

ประจำเดือน.....มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๒๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <ul style="list-style-type: none"> ชาย หญิง 	<p>๒๐</p> <p>๗</p>	<p>๘๙.๐๐</p> <p>๑๑.๐๐</p>	
๒. อายุ <ul style="list-style-type: none"> ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป 	<p>๐</p> <p>๑๖</p> <p>๑๑</p> <p>๐</p>	<p>๐</p> <p>๖๗.๐๓</p> <p>๓๒.๙๗</p> <p>๐</p>	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี 	<p>๖</p> <p>๑๘</p> <p>๒</p> <p>๑</p>	<p>๒๙.๒</p> <p>๕๕.๘</p> <p>๒๐.๘</p> <p>๔.๒</p>	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้รับบริการ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน อื่นๆ โปรดระบุ 	<p>๑๐</p> <p>๓</p> <p>๑๐</p> <p>๔</p> <p>๐</p>	<p>๔๑.๗</p> <p>๔.๒</p> <p>๔๑.๗</p> <p>๑๒.๔</p> <p>๐</p>	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓	๕๔.๒	๑๐	๓๗.๕	๔	๘.๓	๐	๐	๐	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗	๓๗.๕	๒๐	๖๒.๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗	๕๕.๘	๑๘	๕๐.๐	๒	๕.๒	๐	๐	๐	๐

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘	๓๗.๕	๑๙	๖๒.๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๘	๓๗.๕	๑๙	๖๒.๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๘	๕๘.๓	๙	๔๑.๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่าง	๑๓	๔๑.๗	๑๔	๕๕.๒	๑	๔.๑	๐	๐	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๔	๔๑.๗	๑๓	๕๘.๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๘	๕๕.๐	๙	๔๕.๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓	๕๔.๒	๑๔	๔๑.๗	๑	๔.๑	๐	๐	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	๑๕	๕๔.๒	๑๒	๔๑.๗	๑	๔.๑	๐	๐	๐	๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๓	๔๕.๘	๑๔	๕๔.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	๑๔	๕๘.๓	๑๓	๓๗.๖	๑	๔.๑	๐	๐	๐	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๘	๕๘.๓	๙	๓๗.๖	๑	๔.๑	๐	๐	๐	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๗	๕๔.๒	๑๐	๔๑.๗	๑	๔.๑	๐	๐	๐	๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....